

ООО «Производственная компания «Северные окна»
Приложение №2 к договору № от

Инструкция по эксплуатации оконных и дверных конструкций
из алюминиевого профиля

1. Общие положения.

Оконные и дверные конструкции из алюминиевого профиля (далее – алюминиевые конструкции), предназначены для эксплуатации в жилых, общественных и производственных зданиях и помещениях, которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494-96.

1.1. Конструктивные особенности. Теплотехника.

По теплотехническим характеристикам алюминиевые конструкции подразделяются на “холодные” и “теплые”, и отличаются наличием в “теплых” конструкциях термоизолирующей вставки из полиамида, разделяющей наружную и внутреннюю части профиля.

За счет полиамидных вставок исключается промерзание внутреннего профиля, а также обеспечивается конструктивная прочность профиля при восприятии горизонтальных ветровых нагрузок.

“Теплые” алюминиевые конструкции, в зависимости от применяемой системы профилей, могут иметь различные коэффициенты сопротивления теплопередаче.

Перед заказом алюминиевых конструкций рекомендуется уточнять данный параметр и проверять на соответствие требованиям к теплотехнике здания.

1.2. Виды открывания. Фурнитура.

По типам открывания и особенностям применяемой фурнитуры алюминиевые конструкции подразделяются на:

- поворотные
- поворотно-откидные
- откидные
- распашные
- раздвижные
- подъемно-раздвижные
- откидно-сдвижные
- глухие

В системах ALUMARK используется надежная и качественная фурнитура ведущих европейских производителей.

1.3. Заполнение.

В качестве заполнения в алюминиевых конструкциях используются прозрачные и непрозрачные заполнения: стекло, стеклопакеты, сэндвич-панели.

1.4. Уплотнители.

Герметизация алюминиевых светопрозрачных конструкций обеспечивается наличием уплотнителей, щеточных уплотнителей или их комбинации.

1.5. Влагоотводящая система.

В оконных конструкциях предусмотрена дренажная система, обеспечивающая отвод влаги и конденсата изнутри за плоскость окна через дренажные отверстия, расположенные в нижней части конструкции. Дренажные отверстия снабжаются специальной крышкой для предотвращения попадания в них атмосферной влаги и пыли.

2. Приёмка изделий.

2.1. Алюминиевые конструкции принимаются заказчиком непосредственно на складе изготовителя или на объекте заказчика в день доставки заказа по следующим параметрам:

- внешний вид изделия;
- комплектность заказа в соответствии с утвержденным техническим заданием заказчика и спецификацией.

Работоспособность фурнитуры и качество уплотнительного шва принимаются заказчиком после установки (монтажа) оконного или дверного блока в стеновой проём.

2.2. Результаты приемки оконных и дверных блоков и монтажных работ подтверждаются подписью заказчика в актах сдачи-приемки, после чего претензии по комплектности и внешнему виду (механическим повреждениям) не принимаются.

2.3. Допускается приемка конструкций и монтажных работ представителем заказчика на основании письменной доверенности.

3. Условия транспортирования и хранения алюминиевых конструкций

3.1. При транспортировке и хранении алюминиевых конструкций должна быть обеспечена их защита от механических повреждений.

3.2. Открывающиеся створки конструкций при погрузочно-разгрузочных работах и перевозке должны быть закрыты на все запорные механизмы.

3.3. Конструкции транспортируют и хранят на специальных пирамидах в вертикальном положении под углом 10 - 15° к вертикали на деревянных подкладках. Конструкции хранят в крытых отапливаемых помещениях при температуре не ниже 5С° с нормальным температурно-влажностным режимом по СНиП 23-02-03.

3.4. При хранении и транспортировании между алюминиевыми конструкциями необходимо устанавливать прокладки из эластичных материалов.

4. Установка алюминиевых конструкций

4.1 Монтаж конструкций должен осуществляться специализированными организациями с учётом рекомендаций нормативной документации.

4.2 Монтажные работы по установке оконных и дверных конструкций сопряжены с повышенным шумом, запылением, кратковременным понижением температуры воздуха в помещении. Средняя продолжительность монтажных работ от одного до трех часов на одно изделие, в зависимости от габаритов и характеристик конструкций.

5. Правила эксплуатации и ухода за алюминиевыми конструкциями.

Для поддержания правильного функционирования конструкций необходимо регулярно, один-два раза в год проводить их периодическое обслуживание.

К периодическому обслуживанию конструкций относится:

- Смазка подвижных элементов фурнитуры
- Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи
- Осмотр и очистка резинового уплотнения
- Осмотр крепежных элементов.

5.1. Уход за алюминиевым профилем

Рекомендуется:

- один раз в год производить чистку алюминиевых частей конструкций; при этом не следует применять бензины, растворители и чистящие средства, содержащие кислоту и разъедающие вещества, порошковые (шлифующие) средства, так как после их применения поверхность теряет блеск и становится шероховатой;
- в случае небольших механических повреждений на поверхности алюминия использовать корректоры, маскирующие царапины, а если повреждения значительные, для их ремонта возможно использование алюминиевой смолы.

Запрещается:

- устанавливать на конструкции без дополнительного расчета снаружи и изнутри, какие-либо приборы и оборудование, в том числе отопительные и нагревательные;
- подвергать профиль воздействию высоких температур, ударных нагрузок тяжелыми предметами, дополнительному статическому и динамическому воздействию;
- не допускать непосредственного соприкосновения стекла (стеклопакетов) с алюминиевыми деталями;
- скалывать наледи или смерзшейся снег с элементов конструкции;
- чистить конструкции ножом, лезвием, наждачной бумагой, металлической щеткой и другими острыми и абразивными предметами;
- размещать нагревательные приборы и другие источники тепла с температурой выше 70°С на расстоянии ближе чем 25 см к поверхности конструкций.

5.2. Уход за заполнениями

Рекомендуется:

- регулярно производить чистку заполнения или сухим, или полусухим, или мокрым способами; при сухой очистке используются специальные пасты, которые наносятся на остекление и удаляются с него без последующей промывки;
- при полусухом способе после нанесения пасты остекление промывается; мокрую очистку выполняют чистой водой или специальными растворителями; - при этом не допускается применение моющих средств, являющихся агрессивными к материалу светопрускающего заполнения и герметизирующих элементов;

Запрещается:

- подвергать заполнения воздействию высоких температур, ударных нагрузок тяжелыми предметами, дополнительному статическому и динамическому воздействию;
- производить чистку заполнений абразивными предметами

5.3. Уход за уплотнителями

Рекомендуется:

- для ухода за уплотнительной резиной использовать очищающие средства, не содержащие растворителей в своём составе и смазывающие средства на основе силикона, которые восстанавливают эластичность, и придают уплотнителям водоотталкивающие свойства;
- при отсутствии специальных средств по уходу за уплотнителями, использовать водный раствор обычного хозяйственного мыла; после очистки уплотнителя от загрязнений таким способом, его необходимо протереть насухо и обработать тальком.

Запрещается:

- использовать растворители и абразивные чистящие средства для ухода за уплотнителями.

5.4. Эксплуатация и обслуживание фурнитуры

Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только тогда, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки - двойному открыванию.

Фиксация открытого положения створок окон и дверей возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры (например, при установке ограничителей наклона и поворота створки).

После монтажа конструкции окна или двери не допускается производство строительных влажных и сухих работ, при открытом (откинута) положении створки окна (двери), во избежание повреждения подвижных и запирающих элементов фурнитуры.

Створка должна быть полностью закрыта, если окно в откидном положении открывается или закрывается из-за возникшего давления (ветер) или разряжения воздуха (сквозняк).

Оконные и дверные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозионное покрытие гарантирует долгий срок её эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитуры в ряде случаев возможны нарушения в её работе: заедание, оконная ручка может плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого – засорение фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Рекомендуется:

- регулярно контролировать надежность крепления и износ ответственных деталей фурнитуры; в случае необходимости, осторожно подтянуть крепежные шурупы или вызвать специалиста для замены деталей;
- не реже одного раза в год смазывать все подвижные детали фурнитуры.

Нанесение смазочного средства осуществлять чистой кисточкой.

Смазку производить только в условиях, исключающих попадание на подвижные элементы фурнитуры пыли, грязи, строительного мусора и абразивных веществ.

Запрещается:

- нагружать створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении;
- допускать удары и сильный нажим при закрывании створки;
- соприкосновение створки и откоса окна;
- вставлять посторонние предметы между створкой и рамой;
- допускать попадание краски, штукатурки и прочего мусора на элементы фурнитуры;
- использовать содержащие в своей основе кислотные и прочие агрессивные соединения чистящие и моющие средства;
- оставлять окно или дверь в открытом положении при сильном ветре;
- при открытой створке изменять положение ручки;
- использовать какие-либо приспособления для открытия створки (молотки, отвертки и т.д.);
- допускать обледенение петель.

5.5. Ремонт и замена элементов конструкций.

Для сохранения эксплуатационных характеристик оконных и дверных конструкций, ежегодно должны проводиться их весенние и осенние осмотры. При периодических весенних осмотрах должны устанавливаться объемы основных работ по ремонту конструкций. Осенние осмотры должны ставить своей целью выявление готовности светопрозрачных конструкций к эксплуатации в зимних условиях и необходимости проведения дополнительных ремонтных работ.

Если при осмотре или текущей эксплуатации конструкций выявляются какие-либо неисправности, угрожающие безопасности людей или сохранности имущества, они должны быть немедленно устранены. В тех случаях, когда в процессе осмотра выявлены элементы конструкций с дефектами, которые не могут быть устранены, они должны быть заменены на новые.

ВНИМАНИЕ.

Все работы по ремонту и замене элементов конструкций должны выполняться специалистами. Регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножиц, а также замена деталей и снятие (навешивание) створки должны проводиться только квалифицированными специалистами. Неправильная регулировка может привести к полному выходу из строя окна.

6. Гарантийные обязательства

6.1. Эксплуатационные характеристики алюминиевых конструкций подтверждаются поставщиком только после окончания всех видов ремонтно-строительных работ в помещении с температурно-влажностным режимом в пределах:

- температура воздуха в помещении в пределах +18°C ...+24°C
- относительная влажность воздуха в пределах 55% ...30%.

6.2. Поставщик гарантирует соответствие технических характеристик конструкций требованиям ГОСТ 23747-88 ДВЕРИ ИЗ АЛЮМИНИЕВЫХ СПЛАВОВ.

при условии соблюдения Заказчиком области применения конструкций, а также правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, описанных в настоящей инструкции.

6.3. Гарантийный срок эксплуатации алюминиевых конструкций указан в договоре с заказчиком и составляет один год.

6.4. Гарантийный срок действует со дня подписания приёмо-сдаточных актов. После подписания заказчиком актов сдачи-приемки, претензии по комплектации заказа и внешнему виду (механическим повреждениям, явным недостаткам конструкций) поставщиком не принимаются.

6.5. В пределах гарантийного срока поставщик обязуется в течение двух недель с момента предъявления претензии установить причину возникновения дефектов. В случае правомочности предъявления претензии поставщик за свой счет устраняет дефекты.

6.6. Состоявшийся факт обслуживания по гарантии не продлевает действующий гарантийный срок.

6.7. В случае, когда претензия по гарантии неправомерна, заказчик оплачивает стоимость вышедших из строя деталей, работ по их замене и ликвидации последствий неправильной эксплуатации.

6.8. Претензии к поставщику не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:

- не соблюдения заказчиком или его представителями правил транспортирования, хранения, монтажа, а также области применения алюминиевых конструкций;
- не соблюдения заказчиком требований и условий эксплуатации алюминиевых конструкций, указанных в настоящей инструкции;
- нарушения указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при хранении, эксплуатации, проведении ремонтно-строительных и штукатурных работ;
- нарушения рекомендаций по уходу за алюминиевыми конструкциями;
- действия природных катаклизмов (град, ураган и т.п.);
- хулиганских действий третьих лиц и др.

- не принимаются претензии по качеству выполнения монтажных работ, если в течение 30 календарных дней не проводилась заделка оконных откосов. Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов является обязательным условием эксплуатации алюминиевых конструкций, т.к. пеноутеплитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства.

6.9. Гарантийный срок на комплектующие (доводчики, механизмы дистанционного открывания, ограничители наклона и поворота створки, противомоскитные сетки, и т.п.) составляет один год со дня подписания приемо-сдаточных актов.